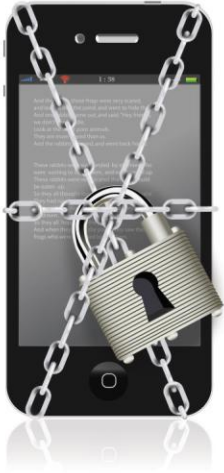


MDM Mobile Device Management Solution (모바일 장치관리 시스템)



MDM Solution이란?

MDM (Mobile Device Management) 솔루션은 기업 내부에서 방문자 또는 임직원의 Mobile Device를 관리하여 **정보유출 방지, 자산관리 등 보안 및 관리 목적**으로 사용하는 솔루션이다. 기업은 업무적인 목적으로 임직원에게 스마트폰 또는 태블릿PC(갤럭시노트, 아이패드 등)를 제공하고 모바일 오피스를 중심으로 한 업무용 애플리케이션을 설치해서 사용하게 된다.

이 때 디바이스를 통해서 기업의 중요한 정보가 유출 될 수 있다. 방문자 또는 임직원 이 어떤 목적을 갖고 화면캡처 등의 기능을 통해서 정보를 외부로 유출 할 수도 있으며, 예기치 못한 분실이나 도난으로 인해서 디바이스채로 외부로 정보가 유출될 가능성이 있다.

이럴 때 위력을 발휘하는 것이 MDM 솔루션이다

설정 / 원격관리



- 메일, APP 설정
- 네트워크 설정
- VPN 설정
- 기업 정책 유지
- 원격 지원

보안관리



- 적용된 보안 정책
- 비밀번호 관리 정책과 적용 상태
- 데이터암호화
- Remote wipe

자산관리



- 디바이스 모델,종류
- USIM Card
- 사용자 관리
- 소프트웨어 관리
- 하드웨어 관리

어플리케이션 관리



- 원격 App. 실행
- 백업과 복구
- App. Inventory
- OTA 동기



다양한 커스마이징 지원

- 필요 시 관리자 관리 콘솔 일부 커스마이징 가능/ 해외 일부 고객은 자체 Web GUI 개발 및 사용 중
- MDM 기능과 관련된 젠프라이즈에서 지원하는 API 를 통한 부가 기능 손쉽게 연동 가능
- 단말 분실/ 습득 시 자동 잠금/ 해제 등 보안 정책 적용 연동 개발 지원 가능
- 고객이 원하는 보고서 형식에 최적화된 맞춤형 보고서 제공 (Crystal Report)

한글화 지원

- 관리자 관리 콘솔 웹 GUI에 대한 한글화 지원 (보고서 포함)
- 각종 매뉴얼 및 교육 자료 등 한글화 지원
- Android Agent 프로그램에 대한 한글화 지원
- iOS 어플 프로그램에 대한 한글화(Multi-language) 지원 요청 및 예정

Multi-OS 지원

- Apple iOS 3.x, 4.x, 5.x, 6.x...(iPhone, iPad)
- Android 1.X, 2.X, 3.X, 4.x
- Windows Mobile 5.x, 6.x, 7.x
- Windows CE 4.x, 5.x, 6.x, Pocket PC 2003

손쉬운, 빠른 구축

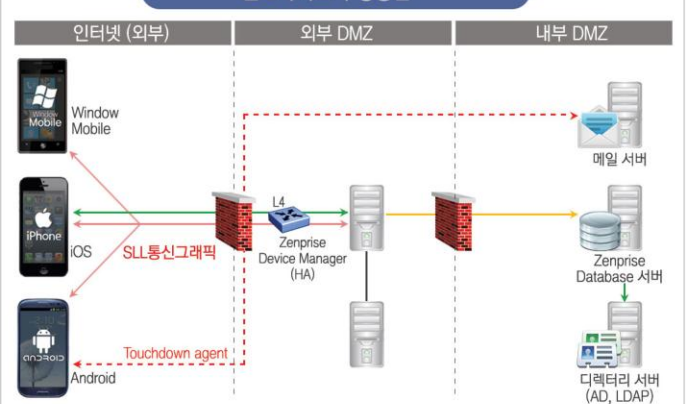
- 기본 프로그램 설치 2 시간 이내 손쉽게 구축 가능

확장성과 이중화 - 금융사

- 2011년 7월 10,000 User에 대한 Clustering 구축 (경쟁사 미지원)
- ZDM Web App Server (2식), ZDM Database (2식), Multi-tenant(1식), L4 Switch
- ZDM Web App Server 추가 설치 통한 손쉬운 확장 구성 가능 (Active-Active)

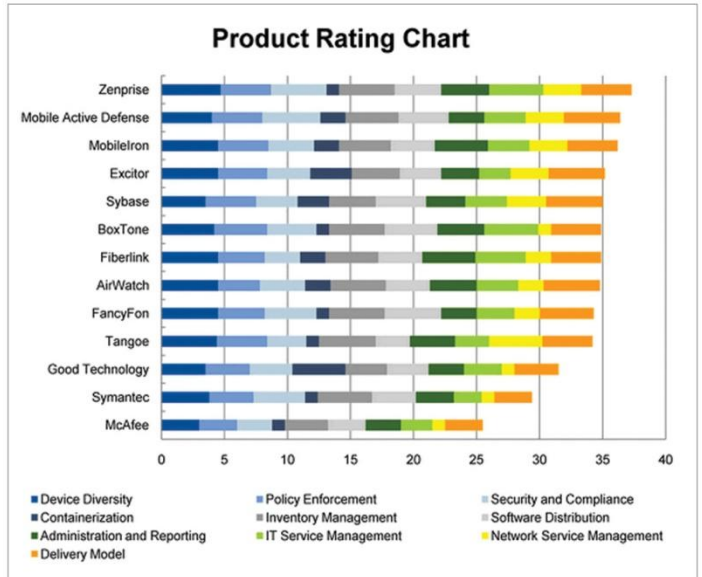


젠프라이즈 구성방안



젠프라이즈 사의 MDM, 제품기능평가 총점 1위

- MDM의 중요 10대 기능에 대한 평가 (Research Note G00213877)
- AirWatch, Fiberlink, MobileIron, Sysbase, McAfee, Zenprise, Good for Enterprise 등 13개 벤더 참여
- 주요평가 항목**
 - Device Diversity (다양한 OS 지원)
 - Policy Enforcement (플랫폼, 버전, 어플리케이션, 탈옥, SNS 등에 대한 모니터링)
 - Security and Compliance (보안 및 규정 준수, 비밀번호 집행, 장치 잠금, 데이터 암호화)
 - Inventory Management (HW/정보)
 - Software Distribution
 - Administration and Reporting
 - IT Service Management (헬프데스크, 포털 서비스, 장애처리, 이벤트 경고 등)
 - Network Service Management (비용 관리, 서비스 사용량 관리 등)
 - Delivery Model (패키지, 호스팅, 클라우드 서비스 등 지원 여부)



iOS

iOS 단말에서 사용할 수 있는 카메라 등의 자원과 설치되는 혹은 실행되는 어플리케이션을 통제할 수 있는 보안 기능을 지원

- 어플리케이션 설치 허용
 - 카메라 사용 허용
- 비디오 컨퍼런싱 허용
- 스크린샷 허용
- 로밍 시 자동 동기화 허용
- 음성 전화 허용
- 어플리케이션 구매허용
- 아이튠즈 스토어 비밀번호 강제화
 - ISO 5.0 이후 버전
- 멀티플레이어 게임 허용
- 게임 센터 허용
 - ISO 6.0 이후 버전, 관리되는 것만.
- 게임센터 친구 추가 허용
- 잠겨있을때 페이스북 공유 허용
 - ISO 6.0 이후 버전
- UI설정 프로파일 설치 허용
 - ISO 6.0 이후 버전, 관리되는 것만.
- Siri 허용
 - Siri 필터링 허용
 - ISO 5.0 이후 버전
 - 단말이 잠겼을 때 Siri 허용
 - ISO 5.0 이후 버전
- 유튜브 사용 허용
- 아이튠즈 뮤직 스토어 사용허용
- iBookstore허용
 - ISO 6.0 이후 버전, 관리되는 것만.
- 사파리 사용 허용
 - 자동 완성 허용
 - 페이지 위조 경고 실행
 - 자바스크립트 허용
 - 팝업 차단

Android

API 정식 계약을 통한 세부적인 기능 제한이 가능 하며, XML 파일을 통한 App black/white list 제어를 지원

- 블루투스 허용
 - 블루투스 테더링 허용
- WiFi 허용
 - WiFi 테더링 허용
- 테더링 허용
- cellular data허용(3G/LTE)
 - 일단위 허용량 :
 - 주당 허용량 :
 - 로밍데이터 허용 :
- 로밍 데이터 허용
- 로밍 푸쉬 허용
- 로밍 싱크 허용
- 로밍 음성 통화 허용
- 공장 리셋 허용 (루팅가능)
 - 세팅 변경 허용
- 백업 허용
- OTA업그레이드 허용
 - MDM v3.0 이상 버전에서 가능
- 백그라운드 데이터 허용
- 카메라 허용
- 클립 보드 허용
- 홈키 허용
- 마이크로폰 허용
- mock (모의 위치) 허용
- NFC허용
- 파워 오프 허용
 - MDM v3.0 이상 버전에서 가능
- 스크린 캡처 허용
- sdcard 허용

어플리케이션 통제

MDM Solution 국내 구축 사례



고객명	구축일	사용자수	내용
국가핵융합연구소 NFRI	2011.07	250	- FMC 환경/ iPhone 기반/ Microsoft Active Directory 연동 - Secure Mobile Gateway 연동 구성 - Exchange 메일 서버 접근 사용자에 대한 보안 설정
화재	2011.07	10,000	- 내부 직원 및 보험설계사 대상 / 갤럭시 탭 II, iOS 대상 - LDAP 이용한 조직도 및 사내 계정 DB 개발 연동
경남소방본부	2011.04	30	시험사업 구축
현대 하이스코 HYUNDAI HYSCO	2011.07	250	- 시험사업 1차 구축 / 2011. 12. 500 User 추가 증설 결정 - LDAP 연동 및 Citrix 솔루션 자동화 연동 구축
SK텔레콤 SK telecom	2011.09	4,000	- 전국 대리점에 배포된 갤럭시 탭 10.1 inch, iPad 대상 - 자동화된 분실, 습득 프로세스 연계 개발
	2011.10	3,000	내부 직원의 모바일 오피스 접속 시 화면 캡처 방지 등 자동화된 연동 개발 / iPad II 대상
한화손해보험 한화손해보험	2011.10	3,000	- 현재 구축 진행 중 - 보험 설계사 및 내부 직원의 모바일 오피스 프로그램 접속 시 화면 캡처 방지 등 자동화된 연동 개발 / iPad II 대상
한국수자원공사 K water	2011.12	3,000	- 시험사업 구축 2012. 전사 확대 예정